

# Conditions générales de ventes

## Article 1 : Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Ventes (ci-après "CGV") ont pour objet de définir les droits et obligations de **Victorine Boutique** (ci-après "le vendeur") et de toute personne physique majeure agissant à des fins personnelles (ci-après "le client") dans le cadre de la vente de bien proposer par le vendeur.

Elles s'appliquent de plein droit à toutes les ventes de biens conclues entre le vendeur et le client. Le fait de passer commande implique son adhésion sans réserve aux présentes CGV, à l'exclusion de tout autre document émanant du client.

## Article 2 : Identification du vendeur

- Raison sociale : Victorine Boutique
- Forme juridique : micro entrepreneur
- siège social : 45 - Loiret
- SIRET : 842548091
- Email : victorine.boutique.contact@gmail.com
- Téléphone : 06.78.68.86.88
- Nom du représentant légal : BOLMIO Honorine

## Article 3 : Produits

### Description

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés sur le site [www.victorineboutique.fr](http://www.victorineboutique.fr) avec la plus grande exactitude possible.

Toutefois, des variations minimales peuvent exister, sans engager la responsabilité du vendeur.

### Disponibilité

Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité après passation de commande, le vendeur informera le client dans les meilleurs délais et proposera soit un produit de remplacement, soit l'annulation de la commande avec remboursement intégral.

## **Article 4 : Prix**

### **Fixation du prix**

Les prix indiqués sont en euros (€), et, s'entendent toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Toutefois, le prix appliqué sera celui en vigueur au moment de la commande validée.

### **Frais de livraison**

Les frais de livraison sont précisés au client avant la validation finale de la commande et figurent sur la confirmation de commande.

## **Article 5 : Commande**

### **Processus de commande**

Le client sélectionne le ou les produits souhaités et les ajoute au panier.

- Le client vérifie le récapitulatif de la commande (produits, quantités, prix, frais éventuels).
- Le client renseigne les informations de facturation et de livraison.
- Le client valide la commande après avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes CGV.
- Le vendeur envoie un e-mail de confirmation de commande.

### **Validation de la commande**

Toute commande sera considérée comme définitive après le paiement intégral du prix. Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de fraude,

d'incident de paiement ou de litige antérieur avec le client.

## **Article 6 : Paiement**

### **Modalité de paiement**

Le règlement des achats peut s'effectuer par :

- Carte bancaire (Visa ,Mastercard etc.)

Le montant à régler tient compte des éventuels rabais, remises ou ristournes accordées par le vendeur, lesquels sont précisés au moment de la commande ou dans les conditions promotionnelles en vigueur.

### **Sécurisation**

Le vendeur met en place des procédures pour assurer la sécurité des transactions (plateforme de paiement sécurisée, protocole SSL, etc.)

## **Article 7 : Livraison**

### **Délai et mode de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande, dans le délai mentionné dans la confirmation de commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne constituent pas un engagement ferme du vendeur.

### **Retard ou absence de livraison**

En cas de retard significatif, le client doit en informer le vendeur pour qu'une enquête soit menée auprès du transporteur. Si le retard dépasse **7 jours ouvré**, le client peut demander l'annulation de la commande et obtenir le remboursement des sommes versées.

### **Réception des produits**

A la réception, le client doit vérifier l'état du colis et des produits. Toute anomalie

(avarie, produits manquants, colis endommagé) doit être notifiée au transporteur et au vendeur dans un délai de **48 heures ouvrées**.

## Article 8 : Droit de rétractation

### Durée

Conformément à l'article de L221-18 du Code de la consommation (France) , le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision ni à payer de pénalités.

### Exercice du droit de rétractation

Pour exercer ce droit, le client doit informer le vendeur de sa décision en envoyant **un courrier ou un e-mail** sans ambiguïté. Le vendeur peut mettre à disposition un formulaire type de rétractation (en annexe ou sur le site).

### Retour des produits

Le client renvoie les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notices...) à l'adresse communiquée par le vendeur, aux frais du client sauf disposition légale contraire. Le vendeur remboursera le client dans un délai de 14 jours à compter de la réception des produits ou de la preuve d'expédition desdits produits.

### Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens :

- Fabriqués selon les spécifications du client ou nettement personnalisés
- Susceptibles de se détériorer ou périmer rapidement
- Descellés par le client après la livraison et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé
- Et, plus généralement, tous les cas prévus à l'article L221-28 du Code de la consommation.

## Article 9 : Garanties et SAV

Le vendeur est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L217-4 et suivant du Code de la consommation (France). Si le produit n'est pas conforme, le client peut demander la réparation ou le remplacement du produit. En cas d'impossibilité ou de coût disproportionné, le vendeur pourra proposer un remboursement partiel ou total.

## **Garantie légale contre les vices cachés**

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil.

## **Exclusions de garantie**

La garantie ne couvre pas les dommages résultants d'une mauvaise utilisation, d'un entretien défectueux, d'une usure normale ou d'une intervention non autorisée par le vendeur.

## **Article 10 : Responsabilité**

La responsabilité du vendeur est engagée uniquement en cas de faute prouvée dans l'exécution de ses obligations. Le vendeur ne saurait être tenu responsable de tout dommage indirect ou préjudice financier. En cas de non-conformité ou de défectuosité avérée d'un produit, la responsabilité du vendeur se limite au remplacement ou au remboursement de celui-ci.

## **Article 11 : Données personnelles**

Le vendeur s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles collectées auprès du client et à les traiter dans le respect de réglementation en vigueur (RGPD et Loi informatique et Libertés). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant, qu'il peut exercer en contactant le vendeur à l'adresse e-mail indiquée dans l'article 2.

## **Article 12 : Règlement des litiges et droit applicable**

### **Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises au droit Français.

### **Réclamation et médiation**

En cas de litige, le client doit d'abord contacter le service client du vendeur pour trouver une solution amiable. Conformément aux articles L612-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

### **Tribunaux compétents**

A défaut d'accord amiable ou de médiation, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents d'Orléans.

### **Article 13 : Dispositions finales**

Si l'une des clauses des présentes CGV était déclarée nulle ou inapplicable, les autres dispositions resteraient pleinement en vigueur.